**Должностная инструкция диспетчера ЖКХ**

I. Общие положения  
  
1. Диспетчер относится к категории специалистов.  
2. На должность диспетчера назначается лицо, имеющее среднее профессиональное образование без предъявления требований к стажу работы или начальное профессиональное образование и стаж работы по оперативному регулированию процесса управления (производства) не менее 3 лет, в том на данном предприятии не менее 1 года.  
3. Назначение на должность диспетчера и освобождение от нее производится приказом директора предприятия.  
4. Диспетчер должен знать:  
4.1. Нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам производственного планирования и оперативного управления производством.  
4.2. Организацию производственного планирования и диспетчирования на предприятии.  
4.3. Производственные мощности предприятия и его подразделений.  
4.4. Специализацию подразделений предприятия и производственные связи между ними.  
4.5. Номенклатуру выпускаемой продукции, виды выполняемых работ (услуг).  
4.6. Организацию работы производственных складов, транспортных и погрузочно-разгрузочных работ в организации.  
4.7. Основы технологии производства продукции предприятия.  
4.8. Технические требования, предъявляемые к продукции предприятия, организацию оперативного учета хода производства и сдачи готовой продукции.  
4.9. Средства вычислительной техники, коммуникаций и связи.  
4.10. Основы экономики, организации труда и управления.  
4.11. Законодательство о труде.  
4.12. Правила внутреннего трудового распорядка.  
4.13. Правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты.  
5. Диспетчер подчиняется непосредственно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
6. На время отсутствия диспетчера (отпуск, болезнь, пр.) его обязанности исполняет лицо, назначенное в установленном порядке. Данное лицо приобретает соответствующие права и несет ответственность за надлежащее исполнение возложенных на него обязанностей.  
  
II. Должностные обязанности  
  
Диспетчер:  
1. Осуществляет с использованием средств вычислительной техники, коммуникаций и связи оперативное регулирование хода производства и других видов основной деятельности предприятия или его подразделений в соответствии с производственными программами, календарными планами и сменно-суточными заданиями.  
2. Контролирует обеспеченность подразделений предприятия необходимыми материалами, конструкциями, комплектующими изделиями, оборудованием, а также транспортом и погрузочно-разгрузочными средствами.  
3. Осуществляет оперативный контроль за ходом производства, обеспечивая максимальное использование производственных мощностей, ритмичное и бесперебойное движение незавершенного производства, сдачу готовой продукции, выполнение работ (услуг), складских и погрузочно-разгрузочных операций по установленным графикам.  
4. Обеспечивает соблюдение установленных норм заделов на участках и в цехах, размеров партий запусков и сроков их подач.  
5. Принимает меры по предупреждению и устранению нарушений хода производства, привлекая при необходимости соответствующие службы предприятия.  
6. Выявляет резервы производства по установлению наиболее рациональных режимов работы технологического оборудования, более полной и равномерной загрузке оборудования и производственных площадей, сокращению длительности цикла изготовления продукции.  
7. Осуществляет внедрение и обеспечивает рациональное использование технических средств оперативного управления производством.  
8. Ведет диспетчерский журнал, составлять отчетные рапорты и другую техническую документацию о ходе производства.  
9. Участвует в работе и оценке деятельности подразделений предприятия, выявлению внутрипроизводственных резервов.  
10. Руководит работой операторов диспетчерской службы.  
  
III. Права  
  
Диспетчер имеет право:  
1. Знакомиться с проектами решений руководства предприятия, касающимися его деятельности.  
2. Вносить на рассмотрение руководства предложения по совершенствованию работы, связанной с предусмотренными настоящей должностной инструкций обязанностями.  
3. Сообщать непосредственному руководителю о всех выявленных в процессе исполнения своих должностных обязанностей недостатках в производственной деятельности предприятия (его структурных подразделениях) и вносить предложения по их устранению.  
4. Запрашивать лично или по поручению непосредственного руководителя от руководителей подразделений предприятия и специалистов информацию и документы, необходимые для выполнения его должностных обязанностей.  
5. Привлекать специалистов всех (отдельных) структурных подразделений к решению задач, возложенных на него (если это предусмотрено положениями о структурных подразделениях, если нет - то с разрешения руководства).  
6. Требовать от руководства предприятия оказания содействия в исполнении им его должностных обязанностей и прав.  
  
IV. Ответственность  
  
Диспетчер несет ответственность:  
1. За ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, - в пределах, определенных действующим трудовым законодательством Российской Федерации.  
2. За правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, - в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.  
3. За причинение материального ущерба - в пределах, определенных действующим трудовым и гражданским законодательством Российской Федерации.